



顧客満足度の高い『2018年 ネット銀行』ランキング発表!!

「ネット銀行」第1位、【住信 SBI ネット銀行】は前年2位から返り咲き
 「ネットバンキング」3年連続【新生銀行】が第1位

株式会社oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒、以下「当社」)は『ネット銀行』の顧客満足度調査を実施し、6月1日に「オリコン顧客満足度『2018年 ネット銀行』ランキング」を発表いたしました。(『ネット銀行』は業態が異なる「ネット銀行」と「ネットバンキング」に分けて発表しております。)

》https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/

当社は実際に『ネット銀行』のサービスを利用している全国10,493人を対象に、2018年3月29日から4月6日の期間、満足度調査を実施いたしました。当調査はサービスを利用する際の評価軸10項目(「預金金利」「手数料」「手続き」「提供商品」「利用のしやすさ」「セキュリティ」「キャンペーン」「情報提供」「サイトの使いやすさ」「アプリの使いやすさ」)について集計し、この評価項目ごとのランキングについても公表しております。

■ 主な TOPICS

「ネット銀行」第1位、【住信 SBI ネット銀行】は前年2位から返り咲き

【住信 SBI ネット銀行】は10個の評価項目のうち「預金金利」「手数料」「手続き」「提供商品」「利用のしやすさ」「セキュリティ」「情報提供」「サイトの使いやすさ」の8項目で1位となり、前年の2位から再び首位を獲得しました。2014年から2016年まで3年連続で第1位となっており、長期にわたり高い評価をされています。また、評価項目別の「キャンペーン」では【楽天銀行】が前年2位から1位、「アプリの使いやすさ」では【ジャパンネット銀行】が2年連続1位を獲得しています。

ランキング詳細はこちら》https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/bank/

「ネット銀行」TOP3の推移

	2018年	2017年	2016年	2015年	2014年
1位	住信 SBI ネット銀行	ソニー銀行	住信 SBI ネット銀行	住信 SBI ネット銀行	住信 SBI ネット銀行
2位	ソニー銀行	住信 SBI ネット銀行	じぶん銀行	じぶん銀行	セブン銀行
3位	じぶん銀行	ジャパンネット銀行	ソニー銀行	新生銀行	ソニー銀行

< ネット銀行 調査概要 >

回答者数: 2,202人 調査企業数: 6社
 調査期間: 2018/3/29~2018/4/6
 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上(高校生は除く) 地域: 全国
 条件: インターネット専門銀行のサービスに、1ヶ月1回以上ログインしている人

「ネットバンキング」3年連続【新生銀行】が第1位

3年連続1位となったのは【新生銀行】。前年に引き続き、10個の評価項目のうち「手数料」「手続き」「利用のしやすさ」「セキュリティ」「サイトの使いやすさ」の5項目で1位を獲得しています。

また、2位の【イオン銀行】は「預金金利」「キャンペーン」「情報提供」「アプリの使いやすさ」の4つの評価項目で1位を獲得しており、評価項目別「提供商品」では【スルガ銀行】が1位となりました。

ランキング詳細はこちら⇒https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/banking/

「ネットバンキング」TOP3の推移

	2018年	2017年	2016年
1位	新生銀行	新生銀行	新生銀行
2位	イオン銀行	イオン銀行	ゆうちょ銀行
3位	スルガ銀行	セブン銀行	スルガ銀行

<ネットバンキング 調査概要>

回答者数: 7,656人 調査企業数: 116社

調査期間: 2018/3/29~2018/4/6

調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上(高校生は除く) 地域: 全国

条件: 銀行のインターネットバンキングサービスに、1ヶ月1回以上ログインしている人

オリコン顧客満足度調査(Oricon CS Report)とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204