

## オリコン顧客満足度調査 新規発表『ネット印刷通販』ランキング

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン顧客満足度ランキング」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）はこのたび、顧客満足度の高い「ネット印刷通販」を発表いたしました。

### ■新規発表

**第1回目は東京カラー印刷が1位に**（<https://life.oricon.co.jp/rank-net-printing/>）

印刷通販事業者 34社を対象に、サービスを利用したことのある2,015人に対して満足度調査を実施した結果、第1回目の1位には【東京カラー印刷】が決定した。

同社はランキングを構成する評価項目の全8項目で1位を獲得。『仕上がりの良さに納得（60代 男性）』、『使いやすい 簡単 納期が早い（30代 女性）』など、コメントからも同社を総合的に高く評価する声が多く挙げられた。続いて2位となったのは【プリントネット】で、3位には【ラクスル】が選出される結果となった。

調査全体を通してユーザーが最も重視したのは、「コストパフォーマンス」で22.6%、次いで「品質」が20.32%。続いて「納期」が14.94%となっており、ユーザーは価格だけでなく、品質と納期なども含めた総合的なサービスを求めていることが伺える。

2018 ネット印刷通販 TOP5		
1	東京カラー印刷	74.82
2	プリントネット	73.08
3	ラクスル	72.90
4	パブリ	72.55
5	プリントパック	71.53

重視項目（上位3項目）	%
コストパフォーマンス	22.60
品質	20.32
納期	14.94

#### <ネット印刷通販 調査概要>

回答者数：2,015人 調査企業数：34社

調査期間：2018/1/4～2018/1/11

調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

条件：以下の条件を満たす人を対象とする。

- ①過去1年以内に印刷通販を利用し、印刷商品の注文を行った人
- ②ビジネス目的で、印刷商品の注文を行った
- ③印刷商品を自ら受け取っており、品質を確認している

◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。

報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ [ml-cs-user@oricon.jp](mailto:ml-cs-user@oricon.jp)

#### 【お問い合わせ先】

「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204