

## 2018 年 オリコン顧客満足度ランキング 「格安航空券比較サイト」を新規発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社 : 東京都港区、代表取締役社長 : 小池恒) はこのたび、顧客満足度の高い「格安航空券比較サイト」を発表いたしました。

### ◆新規発表『格安航空券比較サイト』(<https://life.oricon.co.jp/rank-bargain-airline-website/>) 【スカイスキナー】が 5 項目中 4 項目で 1 位を獲得

過去 1 年以内に旅行情報比較サイトで航空券の情報を検索・比較した 18 歳以上の 2,772 人を対象に顧客満足度を調査した結果、【スカイスキナー】が 1 位を獲得した。

同サイトは、1,200 社以上の航空会社、旅行代理店、ホテル、レンタカーの情報をリアルタイムで比較検索することができるのが特徴。それを表すかのように評価項目別ランキングでは「検索機能」「検索結果」「比較のしやすさ」「サイトの見やすさ」の評価 5 項目中 4 項目で 1 位を獲得している。

2 位は、1997 年より旅行比較サイトを展開している業界大手の【トラベルコ】。全ての項目で 2 位を獲得するなど、安定したサービス内容が評価される結果となった。

3 位は、5 億件以上の口コミを掲載し、ホテルやレストラン、観光スポットなども検索できる【トリップアドバイザー】。同サイトは、「問い合わせのしやすさ」で 1 位を獲得している。

順位	サイト名	スコア
1	スカイスキナー	68.34
2	トラベルコ	67.98
3	トリップアドバイザー	67.23
4	トラベル.jp	66.35
5	航空券.net	64.35

重視項目	%
検索機能	34.29
サイトの見やすさ	23.31
検索結果	21.18
比較のしやすさ	17.81
問い合わせのしやすさ	3.41

格安航空券比較サイトを利用するうえでユーザーが最も重視したのは「検索機能」(34.29%)。次いで「サイトの見やすさ」(23.31%)、「検索結果」(21.18%)となった。当然のことではあるが、「如何に・必要な情報が・的確に」見つけられるのかが重要なポイントとなっている。

#### <格安航空券比較サイト 調査概要>

回答者数:2,772 人 調査企業数:9 社

調査期間:2017/12/25~2017/12/28

調査対象者 性別:指定なし 年齢:18 歳以上 地域:全国

条件・・・過去 1 年以内に、旅行情報比較サイトで、航空券の情報を検索・比較した人を対象とする。出張等のビジネス目的での利用者も対象。

定義・・・複数の旅行予約サイトの商品情報を横断的に検索・比較できる「旅行情報比較サイト」の内、航空券の情報を取り扱うサイトが対象。

なお、申込や支払などは、消費者と宿泊施設や交通機関、旅行業者等が直接行うため、比較サイト上で手続きを行うことは原則できない。

また、メインランキングランクイン条件として、「国内航空券」、「海外航空券」どちらの情報も取り扱うサイトを対象とする。

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付 (企業案内・データサービス、その他) ⇒ [ml-cs-user@oricon.jp](mailto:ml-cs-user@oricon.jp)

【お問い合わせ先】

「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204