

2018年 オリコン顧客満足度ランキング

「エステサロン（フェイシャルエステ、ブライダルエステ、痩身・ボディケアエステ）」を発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン顧客満足度ランキング」（<https://life.oricon.co.jp/>）を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）はこのたび、顧客満足度の高いオリコン顧客満足度ランキング「エステサロン（フェイシャルエステ、ブライダルエステ、痩身・ボディケアエステ）」を発表いたしました。

1. フェイシャルエステ：https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/facial/ メナード フェイシャルサロンが初の1位に！上位を化粧品メーカーが独占

フェイシャルエステの1位に輝いたのは、メナード化粧品が運営する【メナード フェイシャルサロン】。「美容用品・機器の質」「利用のしやすさ」「サロンの雰囲気」など、11の評価項目中7項目で1位となっている。年代別でも50代以上を除く全ての年代で1位を獲得しており、幅広い層から支持をされていることがわかる。

2位も同じく化粧品メーカーが母体の【ワミレスサロン】。同社は、「エステティシヤンの対応」「エステティシヤンのスキル」「施術効果」も3つの評価項目で1位を獲得。エステティシヤンに対する満足度が非常に高いことがうかがえる。年代で見ると「50代以上」で1位、「40代」で3位となっており、美容に対して目の肥えてきた同世代が支持をしているものと思われる。

全体を通してしてみると、1位から5位までの上位を全て化粧品メーカーが独占する結果に。「研究に基づいた商品はとても魅力的。担当者の技術や知識は信頼できる」（40代/女性/POLA THE BEAUTY）、「自宅で使う化粧品の効果が高い」（40代/女性/CPサロン）など、メーカーとして人の肌に関するデータを豊富に持っており人の肌を知り尽くしていること、ユーザーが普段から慣れ親しんでいる商品を使った施術による安心感などが、今回の結果につながったと考えられる。

順位	ブランド名	満足度
1	メナード フェイシャルサロン	75.31
2	ワミレスサロン	74.55
3	CP サロン	74.04
4	POLA THE BEAUTY	73.83
5	VS28 スキンケアスタジオ BALI	72.43
6	ソシエ	72.39
7	たかの友梨ビューティークリニック	72.32
8	C' BON(シーボン.)	71.70
9	エルセーヌ	71.51
10	エステティック TBC	71.43

2. ブライダルエステ：https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/bridal/ 昨年に引き続き POLA THE BEAUTY が1位を獲得

ブライダルエステで1位に輝いたのは、【POLA THE BEAUTY】。昨年に引き続き2年連続での1位獲得となった。同社は、「サロンの雰囲気」「エステティシヤンの対応」「施術効果」など、11の評価項目中8項目で1位を取るなど圧倒的な強さを見せつけた。

2位は、【美 4salon】。項目別ランキングで1位を獲得したのは「サイトの使いやすさ」のみだが、「エステティシヤンの対応」「エステティシヤンのスキル」「施術効果」など8項目で2位を獲得するなど、満足度は高い。

3位は、【PMK】。評価項目では、「利用のしやすさ」で1位、「サロンの雰囲気」で2位を獲得している。また、年代別では「10代・20代」で1位を獲得するなど、若い人たちから支持されていることがわかる。

順位	ブランド名	満足度
1	POLA THE BEAUTY	73.43
2	美 4salon	72.41
3	PMK	71.20
4	エステティック TBC	71.06
5	VAN-VEAL(ヴァン・ベール)	70.11

3. 痩身・ボディケアエステ： https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/slim/ ソシエが2年連続1位を獲得！昨年は推奨企業のPMK、VS28 スキンケアスタジオ BALI が上位にランクイン

痩身・ボディケアエステでは、昨年に引き続き【ソシエ】が1位を獲得。同社は、「サロンの雰囲気」「エステティシヤンの対応」「エステティシヤンのスキル」「サポートサービス」の4つの評価項目で1位となっている。また、目的別の「痩身」と「リラクゼーション」のいずれでも1位を獲得しており、施術における効果や満足度が非常に高いこともうかがえる。

2位にランクインした【PMK】は、「利用のしやすさ」「コストパフォーマンス」の評価項目で1位を、3位の【VS28 スキンケアスタジオ BALI】は、「施術効果」「美容用品・機器の質」の2項目でそれぞれ1位を獲得している。目的別では、【PMK】が「痩身」で2位、【VS28 スキンケアスタジオ BALI】は、「リラクゼーション」で4位を獲得するなど、それぞれの特性が現れる結果となっている。

2018<痩身・ボディケアエステ TOP10>		
1	ソシエ	70.00
2	PMK	69.90
3	VS28 スキンケアスタジオ BALI	69.58
4	たかの友梨ビューティークリニック	69.27
5	スリムビューティハウス	68.80
6	エルセーヌ	68.67
7	エステティック TBC	68.64
8	エステティック ミス・パリ	68.30
9	ラ・パルレ	68.19
10	VAN-VEAL (ヴァン・ベール)	68.00

<フェイシャルエステ 調査概要>

回答者数:8,098人 調査企業数:42社

調査期間:2017/11/16~2017/11/22、2016/12/13~2016/12/16、2015/12/18~2016/1/5

調査対象者 性別:女性 年齢:18歳以上 地域:全国

条件...過去4年以内に国内のエステサロンのフェイシャルメニューのサービスを受けたことのある人。(体験利用は除く)

定義...以下の定義を満たし、フェイシャルのメニューを提供している全国のエステサロン

- 1) 手技または化粧品・機器等を用いて人の皮膚を美化し、体型を整える等の指導または施術を行う事業所。
- 2) 人の皮膚を清潔にしもしくは美化し、体型を整え、または体重を減らす施術を行うこと。

あん摩マッサージ指圧、はり、灸、リラクゼーション専門店、スパは対象外とする。

<ブライダルエステ 調査概要>

回答者数:1,093人 調査企業数:28社

調査期間:2017/11/16~2017/11/22、2016/12/13~2016/12/16、2015/12/18~2016/1/5

調査対象者 性別:女性 年齢:18歳以上 地域:全国

条件...過去4年以内に国内のエステサロンのブライダルメニューのサービスを受けたことのある人。(体験利用は除く)

定義...以下の定義を満たし、フェイシャルのメニューを提供している全国のエステサロン

- 1) 手技または化粧品・機器等を用いて人の皮膚を美化し、体型を整える等の指導または施術を行う事業所。
- 2) 人の皮膚を清潔にしもしくは美化し、体型を整え、または体重を減らす施術を行うこと。

あん摩マッサージ指圧、はり、灸、リラクゼーション専門店、スパは対象外とする。

<痩身・ボディケアエステ 調査概要>

回答者数:4,400人 調査企業数:34社

調査期間:2017/11/16~2017/11/22、2016/12/13~2016/12/16、2015/12/18~2016/1/5

調査対象者 性別:女性 年齢:18歳以上 地域:全国

条件...過去4年以内に国内のエステサロンのボディメニューのサービスを受けたことのある人。(体験利用は除く)

定義...以下の定義を満たし、ボディのメニューを提供している全国のエステサロン

- 1) 手技または化粧品・機器等を用いて人の皮膚を美化し、体型を整える等の指導または施術を行う事業所。
- 2) 人の皮膚を清潔にしもしくは美化し、体型を整え、または体重を減らす施術を行うこと。

あん摩マッサージ指圧、はり、灸、リラクゼーション専門店、スパは対象外とする。

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】 オリコン株式会社 広報部 TEL:03-6447-2721/FAX:03-3405-8192
「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204