

2018年 オリコン顧客満足度ランキング

「フィットネスクラブ」、「キッズスイミングスクール」を発表



実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）はこのたび、顧客満足度の高い「フィットネスクラブ」、「キッズスイミングスクール」を発表いたしました。

1. フィットネスクラブ：https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/

●TOPICS：GOLD'S GYMが初のランキング1位に

11度目の調査となった今回のランキングでは、前回ランキング3位の【GOLD'S GYM】が初の1位を獲得した。9つの評価項目別では、「プランの豊富さ」、「インストラクター」の項目で1位となったほか、「適切なスタッフ数」など2項目で2位となった。男女別では「男性」、年代別では「50代」で1位を獲得しており、「インストラクターの対応。指導、個別相談など。丁寧に対応してくださった。」(50代/男性)、「私がうけているレッスンのインストラクターは、専門知識、マナー、指導力がしっかりしていて信用できる。」(40代/女性)など、レベルに合った指導力を評価する声が多く挙がった。

【ホリデイスポーツクラブ】が2位。評価項目別では「入会手続き」、「施設の充実度」で1位を獲得したほか、年代別では「10・20代」、「30代」で1位となるなど、若年層からの評価が高く、利用者からは「設備が充実している。サウナやお風呂がよかった。」(30代/男性)、「トレーニング後風呂に入れてリラックス出来たこと。」(30代/男性)といった声も多かった。

そのほか、評価項目別の「通いやすさ」など3項目で2位の評価を得た【イオンスポーツクラブ「THE SPACE」】が3位に浮上。

2018《フィットネスクラブ TOP10》

1	GOLD'S GYM	68.38
2	ホリデイスポーツクラブ	68.32
3	イオンスポーツクラブ 「THE SPACE」	68.11
4	ゲンゼススポーツクラブ	68.04
4	メガロス	68.04
6	ルネサンス	67.85
7	ジョイフィット	67.80
8	東急スポーツオアシス	67.74
9	アクトス	67.72
10	AIM(エイム)	67.71

2. キッズスイミングスクール：<https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-swimming/>

●TOPICS：【コ・ス・パ キッズスクール】が初の1位

今回調査で3度目となったキッズスイミングスクールランキングでは、【コ・ス・パ キッズスクール】が初の1位を獲得した。評価項目別では「通いやすさ」、「適切なレッスン料」、「レッスンの受けやすさ」の3項目で1位を獲得したほか、学齢別において「小学生」で1位となった。「コーチが親身になってくれる。子供の性格をわかって、各子供によって対応を変えてくれる。」(40代/女性)、「家から近くとても通いやすく姉妹で入会するとキャンペーンで安く入れた。お友達割引もあってよかった。」(30代/女性)といった評価の声が聞かれた。

【東急スポーツオアシス オアシスキッズ】は2位に。学齢別の「小学生」で2位につけた。利用者からは「欠席連絡や次回振り替えがネットでできるのが便利。」(40代/女性)など、特に仕事をしている保護者が連絡における利便性を評価する声が多かった。

【ルネサンス ジュニアスクール】は3位。「安全管理」、「インストラクター」の2つの評価項目別で1位となったほか、学齢別では「未就学児(4歳～6歳)」において1位となった。

そのほか、【ブリヂストンスイミングスクール】は「コーチが厳しく優しく、よくこどもをみている点。」(30代/女性)など、厳しい姿勢を評価する声が多く、4位に、「スクールの環境」、「保護者へのサポート体制」の評価項目別で1位を獲得した【メガロス キッズスクール】が5位となった。

2018《キッズスイミングスクール TOP10》

1	コ・ス・パ キッズスクール	70.94
2	東急スポーツオアシス オアシスキッズ	70.71
3	ルネサンス ジュニアスクール	70.68
4	ブリヂストンスイミングスクール	70.41
5	メガロス キッズスクール	70.40
6	ティップネス・キッズ	70.34
7	イトマンスイミングスクール	70.33
7	スポーツアカデミー	70.33
9	ゲンゼススポーツスクール	70.18
10	コナミスポーツクラブ 運動塾	70.10

<フィットネスクラブ 調査概要>

回答者数:16,183人 調査企業数:41社

調査期間:2017/9/13~2017/9/20、2016/11/4~2016/11/11、2015/10/9~2015/10/21

調査対象者 性別:指定なし 年齢:15歳以上 地域:全国

条件...過去5年以内に、フィットネスクラブに通ったことのある人(体験は除く)

定義...経済産業省の特定サービス産業実態調査により、以下のように定義されているものを指す。(1)室内プール、トレーニングジム、スタジオなど室内運動施設を有する。(2)インストラクター、トレーナーなどの指導員を配置。(3)会員にスポーツ、体力向上などの個人指導を行う。※スポーツセンターは対象外とする。

<キッズスイミングスクール 調査概要>

回答者数:12,581人 調査企業数:55社

調査期間:2017/9/12~2017/9/20、2016/10/3~2016/10/17、2015/9/25~2015/10/6

調査対象者 性別:女性18歳以上、男性20歳以上 地域:全国

条件...過去5年以内に、未就学児および小学生を対象としたスイミングスクールに子どもを半年以上通わせたことのある保護者

定義...未就学児および小学生(1~6年生)に対し、水泳の技術などを指導するスイミングスクールを運営している事業者が対象。

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付(企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】 オリコン株式会社 広報部 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204