

2017 年 オリコン日本顧客満足度ランキング 発表

『第 2 回 中古車情報サイト』 & 『第 6 回 車買取会社』

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する、株式会社 oricon ME (本社 : 東京都港区、代表取締役社長 : 小池恒) は、顧客満足度の高い『中古車情報サイト』、『車買取会社』のランキングを発表いたしました。

1 : 第 2 回『中古車情報サイト』 (<http://life.oricon.co.jp/rank-used-car/website/>)

全 5 項目 1 位の【カーセンサーnet】が 2 年連続 1 位

過去 4 年以内に中古車情報サイトを利用してプライベート用自動車を探したことがある、掲載販売店に問い合わせや見積り依頼をしたことのある成人男女 2,116 名を対象に顧客満足度を調査した。結果、5 つの評価項目全てで 1 位を獲得した【カーセンサーnet】が昨年に続き 1 位となった。また 2 位、3 位も昨年と同様の結果となり、【グーネット】、【車選び.com】が続いた。

なお 29.71%の利用者が「中古車情報の充実度」を最も重視した結果となっている。

2017<<中古車情報サイト TOP3>>

1	カーセンサーnet	69.26
2	グーネット	68.44
3	車選び.com	66.30

2 : 第 6 回『車買取会社』 (http://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/)

全 4 項目高評価の【アップル】が 4 年連続 1 位に

6 回目となった今回の調査では、評価項目の「売却手続き」、「アフターサービス」で 1 位を獲得した【アップル】が 4 年連続の首位を獲得した。前回 3 位の【カーセブン】は「見積もり・査定」、「担当者の接客力」が 1 位と高い評価を得て 2 位に、「売却手続き」で 1 位の【ラビット】が 3 位となった。

なお車買取会社を利用するうえで、利用者が最も重視した項目は「見積もり・査定」で、37.69%と 3 割を超える結果となった。

2017<<車買取 TOP9>>

1	アップル	74.43
2	カーセブン	74.36
3	ラビット	74.15
4	カーチス	73.44
5	ユーポス	73.27
6	T-UP	73.00
7	ビッグモーター	72.99
8	ガリバー	71.74
9	ティーバイティーガレージ	68.32

中古車情報サイト

回答者数:2,116 人 調査企業数:12 社 調査期間:2017/6/1~2017/6/12、2016/8/3~2016/8/8、2015/11/16~2015/11/30

調査対象者 性別:指定なし 年齢:20 歳以上 地域:全国

条件...過去 4 年以内に中古車情報サイトを利用して、プライベート利用目的の乗用車を探し、掲載販売店に問い合わせや見積り依頼をしたことがある、または実際に掲載販売店へ行ったことがある人

定義... (1)中古車販売店各社が扱う中古車情報を一括掲載している (2)サイト経由で販売店に問い合わせや見積り依頼ができる (3)プライベート使用の乗用車・軽自動車をメインに扱っている (4)国産車、輸入車、メーカー問わず幅広く扱っている (5)中古車販売店に広告として情報掲載の場を与えている。 (6)ディーラー系列のサイトは除く

車買取会社

回答者数:6,368 人 調査企業数:28 社 調査期間:2017/6/7~2017/6/15、2016/7/19~2016/7/22、2015/7/16~2015/7/23

調査対象者 性別:指定なし 年齢:20 歳以上 地域:全国

条件...過去 5 年以内に自身の車を中古車買取会社に売却したことのある人(事故車・廃車売却者は対象外)

定義...中古車の買取や販売を行っている事業者を対象とする。メーカー系ディーラーも対象とする。・事故車・廃車の買取に関しては対象外

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付 (企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp