

2017年8月15日

媒体：燃料油脂新聞

【オリコンが格安レンタ、レンタカー、カーシェアで顧客満足度調査】

他社露出：なし

燃料油脂新聞

NENRYO YUSHI SHIMBUN

'17. 8 .15

▶オリコンが格安レンタ、レンタカー、カーシェアで顧客満足度調査

オリコンは、「格安レンタカー」「レンタカー」「カーシェアリング」それぞれのサービスについて顧客満足度調査を実施し、ランキングを発表した。

▷格安レンタカー部門の順位は1位ニコニコレンタカー、2位100円レンタカー、3位いつもレンタカー、4位ワンスレンタカー。推奨企業としてはバリューレンタカーをあげた。ニコニコは2年連続の1位獲得。コストパフォーマンス、予約のしやすさ、利用のしやすさ、車両確認対応の評価項目で1位だった。100円レンタカーは、店内清潔度・雰囲気、車種の清潔感、保険・補償、スタッフ対応、車種・オプションの豊富さの評価項目で1位となった。イットモは予約のしやすさ、スタッフ対応の評価項目で2位。調査を通じて、利用者は「利用のしやすさ」「予約のしやすさ」を重視しておりランキング順位に反映された。▷レンタカー部門の1位はトヨタレンタカー、2位タイムズカーレンタル、3位ニッポンレンタカー、4位日産レンタカー、5位オリックスレンタカー。トヨタは3年連続の1位。店内清潔度・雰囲気、スタッフ対応、車種・オプションの豊富さ、車種の清潔感の評価項目で1位。タイムズは3年連続で2位。予約のしやすさ、保険・補償、コストパフォーマンス、車両確認対応で1位。年々トヨタとの差を縮めている。▷カーシェア部門は1位タイムズカープラス、2位カレコ、3位オリックスカーシェアの順位。タイムズは会員手続きのしやすさ、予約のしやすさ、ステーション、車両利用のしやすさ、保険・補償、コストパフォーマンスと8評価項目のうち7項目で首位。なかでも予約のしやすさは非常に高い評価を得た。カレコはカスタマーサポートで1位だった。