



オリコン顧客満足度“転職系”ランキング発表！

【エン転職】が「転職サイト」「転職サイト 女性」で第1位
 「アルバイト情報サイト」第1位は2年連続で【タウンワーク】

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を行う「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）はこのたび、顧客満足度の高い「転職サイト」「転職サイト 女性」「アルバイト情報サイト」を発表いたしました。

1. 満足度の高い「転職サイト」第1位は【エン転職】が獲得

過去5年以内に転職サイトを利用し、正社員として就業した経験のある3,162人を対象にした調査の結果、【エン転職】が1位となりました。ランキングを構成する評価項目5項目のうち、「登録のしやすさ」「情報量・分かりやすさ」の2つの評価項目で1位を獲得しました。

「情報量も多く、自分の条件に合った仕事を探しやすかった（30代/女性）」
 「都合の良い時間に、新しい情報を入手しやすい（30代/女性）」など、「情報量・分かりやすさ」について特に高い評価を得ています。

2位の【マイナビ転職】は、「検索のしやすさ」「検索結果」「サイトの使いやすさ」の3つの評価項目で1位。続く3位は【リクナビNEXT】という結果となりました。

転職サイト TOP5

順位	2018	(前回)
1	エン転職	(2)
2	マイナビ転職	(1)
3	リクナビNEXT	(3)
4	DODA	(4)
5	はたらいく	(5)

《ランキング詳細》 <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

<転職サイト 調査概要>

回答者数：3,162人 調査企業数：13社
 調査期間：2016/4/18～2016/4/28, 2017/2/20～2017/2/27, 2018/3/22～2018/4/2
 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国
 条件：過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した人

2. 女性が選ぶ「転職サイト 女性」は【エン転職】が第1位に

女性向け転職サイトの利用者1,145人を対象に調査。1位には、前回のランキングで回答者数の規定により推奨企業となっていた【エン転職】が選出されました。評価項目5項目のうち、「情報量・分かりやすさ」「検索のしやすさ」の2つの評価項目で1位を獲得しています。

2位の【とらばーゆ】は、評価項目「登録のしやすさ」「検索結果」「サイトの使いやすさ」の3項目で1位を獲得。続いて【マイナビ転職】が3位という結果でした。

転職サイト女性 TOP3

順位	2018	(前回)
1	エン転職	(-)
2	とらばーゆ	(1)
3	マイナビ転職	(2)

《ランキング詳細》 <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/woman/>

<転職サイト 女性 調査概要>

回答者数：1,145人 調査企業数：14社
 調査期間：2016/4/18～2016/4/28, 2017/2/20～2017/2/27, 2018/3/22～2018/4/2
 調査対象者 性別：女性 年齢：18歳以上 地域：全国
 条件：過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した人

3. 【タウンワーク】が2年連続の第1位 「アルバイト情報サイト」

アルバイト情報サイトを利用して就業した経験のある7,514人を対象に調査した結果、【タウンワーク】が2年連続で1位に選出されました。評価項目5項目のうち、「情報量・分りやすさ」「検索のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」の3つの評価項目で1位となっています。

「色々な条件で検索できる（40代/女性）」「複数応募するのがとても簡単（20代/男性）」など、総合的な使い勝手が評価されました。

2位の【マッハバイト】は評価項目「検索結果」で1位となりました。続く3位には【マイナビバイト】が選出されています。

アルバイト情報サイト TOP5

順位	2018	(前回)
1	タウンワーク	(1)
2	マッハバイト	(6)
3	マイナビバイト	(2)
4	バイトル	(4)
5	LINE バイト	(5)

<<ランキング詳細>> <https://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>

<アルバイト情報サイト 調査概要>

回答者数：7,514人 調査企業数：62社
 調査期間：2016/5/2～2016/5/9, 2017/2/16～2017/2/24, 2018/3/25～2018/4/2
 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15歳以上79歳以下(中学生除く) 地域：全国
 条件：過去5年以内にアルバイト情報サイトに掲載された求人に対し、アルバイト・パートとして就業した経験のある人

オリコン顧客満足度調査(Oricon CS Report)とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】

「オリコン顧客満足度調査」 事業部直通 TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204